



Interview:

Astrid Ullmann leitet den Wellnessbereich auf der MS Artania

Job mit Meerblick

Beautyprofi Astrid Ullmann ist „verrückt nach Meer“. Einige Monate lässt Sie ihr Day Spa in Detmold hinter sich und arbeitet ab sofort als Spa-Managerin an Bord des Luxus-Kreuzfahrtschiffes MS Artania. Was sie dazu bewogen hat und wie Sie das schafft? MY BEAUTY BUSINESS hat exklusiv für Sie nachgefragt

★ **MY BEAUTY BUSINESS: Frau Ullmann, woher stammt diese ungewöhnliche Idee, für einige Monate auf einem Kreuzfahrtschiff zu leben und zu arbeiten?**

Astrid Ullmann: Eine langjährige Kundin, die über zehn Jahre auf einem Kreuzfahrtschiff gearbeitet hat, hat mich mit ihren Erzählungen neugierig gemacht und mein Interesse geweckt.

★ **Wie lange hat es schlussendlich von der bloßen Idee bis zur Unterzeichnung des Vertrages gedauert?**

Das dauerte fast ein Jahr. Es lag daran, dass es im Bereich Spa-Manager-

ment, für den ich mich beworben habe, nicht so viele freie Stellen gibt. Als Kosmetikerin oder Masseurin geht es oft viel schneller.

★ **Wie haben Sie das richtige Schiff gefunden und wie haben Sie die richtigen Ansprechpartner aufgespürt?**

Es gibt verschiedene Agenturen, die Personal auf Kreuzfahrtschiffe vermitteln. Nach einer intensiven Internetrecherche habe ich verschiedenen Anbietern meine Bewerbungsunterlagen initiativ zugesandt. Erfreulicherweise erhielt ich im Anschluss von allen eine Einladung zu einem Bewer-

Elegante Weltenbummlerin – die MS Artania



Foto: Phoenix Reisen GmbH

bungsgespräch, die ich auch wahrgenommen habe.

★ Wie genau lief die Bewerbung ab und wie groß war die Konkurrenz?

Von einer Agentur wurde ich beispielsweise zu einem sogenannten „Recruiting Day“ nach Hamburg eingeladen. Dort angekommen fand ich mich inmitten einer großen Anzahl an Bewerbern aus allen möglichen Arbeitsbereichen wieder. Es wurde ein schriftlicher Test in englischer Sprache zu Themen wie Motivation, berufliches Fachwissen und Kenntnissen über Kreuzfahrtschiffe durchgeführt. Im Anschluss erfolgte ein persönliches Gespräch. Bei anderen Anbietern wurde ich direkt zu einem persönlichen Gespräch eingeladen – so auch bei meinem neuen Arbeitgeber „Wellness at Sea“. Für dieses spezielle Kennen-



Astrid Ullmann (vorne rechts im Bild) bei einem – für alle Besatzungsmitglieder obligatorischen – Sicherheitstraining in Rostock

lernen bin ich extra in die Firmenzentrale nach Österreich gereist. Die Atmosphäre dort war sehr freundlich und das Gespräch selbst lief angenehm und sehr persönlich ab. Trotz meines guten Gefühls bekam ich die Zusage nicht direkt, da in den folgenden Tagen noch weitere Gespräche mit potenziellen Kandidatinnen anstanden. Eine Woche später rief mich die Firma an und es folgte ein weiteres Interview – diesmal auf Englisch. Danach bekam ich sofort die Zusage.

★ Ist die Arbeit auf dem Schiff an bestimmte Konditionen wie spezielle Arbeitszeiten, Verantwortlichkeiten und besondere Schulungen geknüpft?



Beautyexpertin Astrid Ullmann freut sich auf einen „Tapetenwechsel“

Zur Vorbereitung auf die Arbeit auf hoher See gehört ein viertägiges Sicherheitstraining. In diesem Zusammenhang werden Themen wie der professionelle Umgang mit Rettungsbooten, das Anlegen der Rettungswesten, Warnsignale an Bord, Brandbekämpfung und viele weitere Safetyinhalte ausführlich besprochen. Regelmäßige Notfallschulungen werden jedoch auch an Bord immer wieder durchgeführt. Außerdem wird ein spezielles amerikanisches „Crew-Visum“ ebenso benötigt wie eine medizinische „Seediensttauglichkeitsuntersuchung“ und eine Gelbfieberimpfung. Weiterhin stand eine einwöchige Behandlungs-, Produkt- und Verkaufsschulung bei Babor Cosmetics auf meiner Agenda, da ich auf dem Schiff mit den Produkten des Aachener Unternehmens arbeiten werde. Die Ausbildungs- und Reisekosten wurden von meinem Arbeitgeber übernommen.

★ Was wird zwischenzeitlich aus Ihrem erfolgreichen Institut?

Eine ganz klare Entscheidung: Während ich auf dem Schiff arbeite, gebe ich mein Institut nur in gute Hände ab! Während meiner Abwesenheit wird es von meiner Mitarbeiterin komplett übernommen. Sie arbeitet seit mehreren Jahren bei mir und kennt sich bestens mit allen Gepflogenheiten aus. Auch, und das war mir besonders wichtig, meine Stammkunden haben

FACTS

Name: Astrid Ullmann

Alter: 54

Familienstand: verheiratet; zwei erwachsene Kinder

Beruf: selbstständig; Inhaberin des „Caldia Spa“ in Detmold mit drei Mitarbeitern

Momentane Tätigkeit: Spa-Managerin auf der MS Artania

Ausbildung: gelernte Krankenschwester, Kosmetikerin & Massagetherapeutin

Special: drei Jahre als Entwicklungshelferin in Burkina Faso – vornehmlich zur Ausbildung von Dorfgesundheitsshelfern und Dorfhebammen

vollstes Vertrauen zu ihr. Meine Entscheidung, auf der MS Artania zu arbeiten, ist dank ihrer Unterstützung überhaupt erst möglich geworden. Sie freut sich aber ebenso auf die neue Herausforderung wie ich.

★ Und wie kam Ihre Idee bei den Kunden an?

Meinen Kunden habe ich häufig während der Behandlung von meinem Vorhaben erzählt. Die meisten bewundern mich für meine Entscheidung und finden es toll. Gleichzeitig sind sie jedoch traurig, dass ich über einen langen Zeitraum nicht für Sie verfügbar sein werde.

★ Was versprechen Sie sich – beruflich und privat – von dieser Erfahrung?

Einfach eine neue Lebenserfahrung für mich ganz persönlich!

★ Woher nehmen Sie den Mut?

Darüber habe ich noch gar nicht nachgedacht. Wenn ich eine Vorstellung habe, was ich machen möchte, dann mache ich es einfach. Punkt! Natürlich immer mit einer guten Vorbereitung und einer durchdachten Organisation.

Isabel Jungmann

In der nächsten Ausgabe:

VIVA BRASIL

Erfolgreich als Naildesignerin in Südamerika